

TRUSTIFY

PROMOTEUR DE L'ANCIEN

FAQ N°3 — Travaux & Rénovation

Votre projet entre les mains de spécialistes de la rénovation locative.

Acheter un appartement avant sa rénovation peut naturellement susciter de nombreuses questions.

Notre objectif est de vous offrir une parfaite visibilité sur le déroulement des travaux afin que vous puissiez suivre votre investissement en toute sérénité.

PARTIE 1 — Notre vision des travaux

1. Qui réalise les travaux ?

Les travaux sont réalisés par les entreprises du réseau De Rent Company ou par leurs partenaires référencés.

Chaque entreprise est sélectionnée selon des critères précis de compétence, d'expérience et d'assurance.

Notre objectif est de garantir un niveau de qualité homogène sur l'ensemble de nos opérations.

2. Pourquoi avoir choisi De Rent Company ?

Parce que la rénovation locative est un métier à part entière.

Depuis plusieurs années, De Rent Company a développé une méthode spécifiquement pensée pour les investisseurs.

Cette spécialisation permet de proposer des rénovations adaptées aux attentes du marché locatif tout en garantissant une organisation rigoureuse.

3. Les travaux sont-ils standardisés ?

Oui.

Notre méthode est standardisée.

Cela ne signifie pas que tous les appartements sont identiques.

Cela signifie que nous appliquons partout les mêmes exigences de qualité, les mêmes contrôles et les mêmes méthodes d'organisation.

Cette standardisation est l'une des clés de la réussite de nos opérations.

4. Pourquoi standardiser les rénovations ?

Parce que cela permet :

- d'améliorer la qualité ;
- de réduire les erreurs ;
- de mieux maîtriser les délais ;
- d'assurer une cohérence esthétique ;
- de faciliter le suivi des chantiers.

Chaque projet reste unique, mais notre méthode est commune.

5. Pourquoi ne laissez-vous pas chaque artisan choisir ses matériaux ?

Nous sélectionnons nos matériaux en amont selon plusieurs critères :

- durabilité ;
- facilité d'entretien ;
- disponibilité ;
- rapport qualité/prix ;
- esthétique.

Cette sélection permet d'obtenir un niveau de qualité constant.

6. Vos rénovations sont-elles pensées pour les investisseurs ?

Oui.

Nos choix techniques et esthétiques sont réalisés afin d'obtenir un logement :

- durable ;
- attractif ;
- facile à entretenir ;
- simple à relouer.

Nous privilégions toujours la pérennité à l'effet de mode.

7. Qui choisit la décoration ?

Nos équipes définissent une ligne esthétique cohérente avec le projet.

Lorsque cela est possible, certaines options peuvent être proposées afin de personnaliser votre futur appartement.

8. Les appartements sont-ils meublés ?

Selon les projets, oui.

Lorsque l'opération comprend un pack mobilier, celui-ci est sélectionné afin d'être cohérent avec le positionnement locatif du logement.

9. Les équipements sont-ils de qualité ?

Oui.

Nous privilégions des équipements éprouvés, faciles à entretenir et adaptés à un usage locatif.

Notre objectif est de limiter les interventions futures tout en offrant un logement agréable à vivre.

10. Pourquoi ne cherchez-vous pas systématiquement les matériaux les moins chers ?

Parce qu'un investissement immobilier se construit sur plusieurs années.

Un matériau peu coûteux mais fragile peut générer davantage de dépenses qu'un produit de meilleure qualité.

Nous recherchons le meilleur équilibre entre qualité, durabilité et coût global.

PARTIE 2 — Le déroulement des travaux

11. Quand les travaux commencent-ils ?

Les travaux démarrent une fois que les différentes étapes administratives et contractuelles nécessaires sont réunies.

Chaque opération suit un calendrier précis communiqué aux investisseurs.

12. Comment se déroule un chantier ?

Chaque projet suit une organisation structurée.

Les grandes étapes sont :

- préparation ;
 - démolition ;
 - réseaux ;
 - isolation ;
 - cloisons ;
 - menuiseries ;
 - sols ;
 - peinture ;
 - cuisine ;
 - ameublement ;
 - contrôles qualité ;
 - livraison.
-

13. Puis-je suivre l'avancement ?

Oui.

Nous communiquons régulièrement sur l'évolution du chantier.

Notre objectif est que chaque investisseur sache où en est son projet.

14. Vais-je recevoir des photos ?

Oui.

Des reportages photographiques sont réalisés au fil de l'avancement afin de vous permettre de suivre votre investissement.

15. Puis-je visiter le chantier ?

Oui, lorsque les conditions de sécurité le permettent.

Les visites sont organisées afin de ne pas perturber le bon déroulement des travaux.

16. Puis-je demander des modifications ?

Selon l'avancement du chantier, certaines demandes peuvent être étudiées.

En revanche, une fois les travaux engagés, les possibilités deviennent naturellement plus limitées.

17. Que se passe-t-il si je change d'avis ?

Nous étudions chaque demande individuellement.

Certaines modifications peuvent entraîner des adaptations de coût ou de délai.

Notre priorité reste de préserver la cohérence du projet.

18. Qui contrôle la qualité ?

Chaque chantier fait l'objet de plusieurs niveaux de contrôle.

Des vérifications sont réalisées tout au long de la rénovation avant la livraison finale.

19. Comment évitez-vous les malfaçons ?

Nous avons développé des standards précis, des procédures de contrôle et une organisation commune à l'ensemble du réseau.

La qualité est contrôlée tout au long du chantier, pas uniquement à la fin.

20. Que se passe-t-il lorsqu'un défaut est constaté ?

Lorsqu'un défaut est identifié, il est corrigé avant la livraison définitive.

Notre objectif est que chaque logement soit conforme aux standards de qualité attendus.

PARTIE 3 — Délais & imprévus

21. Les délais sont-ils garantis ?

Nous communiquons un calendrier prévisionnel établi avec sérieux.

Comme sur tout chantier, certains événements exceptionnels peuvent toutefois avoir un impact sur les délais.

Notre engagement est de vous tenir informé avec transparence.

22. Pourquoi les délais peuvent-ils évoluer ?

Plusieurs facteurs indépendants de notre volonté peuvent intervenir :

- intempéries ;
- contraintes administratives ;
- découvertes techniques ;
- délais de fournisseurs.

Notre organisation vise justement à limiter au maximum ces impacts.

23. Que se passe-t-il si un imprévu est découvert ?

Les bâtiments anciens peuvent parfois révéler des éléments invisibles lors des premières visites.

Lorsque cela arrive, nous analysons la situation, recherchons la meilleure solution et informons les investisseurs concernés avant toute décision importante.

24. Comment gérez-vous les retards ?

Notre priorité est l'anticipation.

Lorsqu'un aléa apparaît, nous adaptons immédiatement le planning et informons les investisseurs afin qu'ils disposent d'une vision claire de la situation.

25. Comment communiquez-vous pendant les travaux ?

Nous privilégions une communication régulière.

Notre objectif est qu'aucun investisseur ne découvre l'avancement de son projet par hasard.

PARTIE 4 — Les garanties

26. Les travaux sont-ils assurés ?

Oui.

Les entreprises intervenant sur les opérations disposent des assurances nécessaires à leurs activités.

Les garanties applicables vous sont remises selon la nature des travaux réalisés.

27. Vais-je bénéficier de la garantie décennale ?

Lorsque les travaux réalisés relèvent de la garantie décennale, celle-ci vous est naturellement transmise lors de la livraison.

28. Que se passe-t-il après la livraison ?

Nous restons présents.

Si une intervention relevant de nos engagements est nécessaire, elle sera analysée par nos équipes afin d'apporter une solution adaptée.

29. Comment se déroule la livraison ?

Avant la remise définitive des clés, une visite permet de vérifier la conformité des travaux réalisés.

Notre objectif est que chaque investisseur découvre un logement prêt à être exploité.

30. Pourquoi puis-je investir sereinement avec Trustify ?

Parce que vous ne financez pas simplement des travaux.

Vous bénéficiez :

- d'une méthode éprouvée ;
- d'un réseau spécialisé ;
- d'une organisation standardisée ;
- d'un suivi régulier ;
- de contrôles qualité ;
- de garanties adaptées.

Notre ambition est simple :

Que vous puissiez profiter des avantages de la rénovation... sans en subir les contraintes.

Les idées reçues sur les travaux

Je terminerais exactement comme les deux autres FAQ.

31. « Les travaux prennent toujours du retard. »

Un chantier reste un projet vivant qui peut rencontrer des aléas.

Notre rôle est d'anticiper, d'organiser et de communiquer afin de limiter ces impacts.

32. « Les rénovations sont toujours pleines de mauvaises surprises. »

L'ancien peut effectivement réserver des découvertes.

C'est précisément pourquoi nous réalisons de nombreuses études avant le démarrage des travaux et que nous privilégions une approche transparente lorsque des adaptations sont nécessaires.

33. « Les matériaux utilisés dans les projets locatifs sont toujours bas de gamme. »

Notre objectif est exactement l'inverse.

Nous sélectionnons des matériaux capables de résister à une utilisation locative tout en conservant une bonne qualité esthétique.

34. « Acheter sur plan dans l'ancien est plus risqué. »

Acheter avant la rénovation permet surtout de profiter d'un projet entièrement préparé.

Vous disposez d'une documentation détaillée, d'un descriptif précis des prestations et d'un accompagnement tout au long du chantier.

35. « Une fois les travaux commencés, je n'ai plus aucune visibilité. »

Au contraire.

Notre méthode repose sur une communication régulière afin que vous puissiez suivre l'évolution de votre investissement jusqu'à sa livraison.